



POLÍTICA DA QUALIDADE

Central de Distribuição

**A CENTRAL DE DISTRIBUIÇÃO DO GRUPO DB,
ATRAVÉS DO COMPROMETIMENTO DA
LIDERANÇA E DE SEUS COLABORADORES,
ASSUME O COMPROMISSO DE:**

- Realizar operações logísticas eficientes, buscando a excelência operacional;
- Cumprir com as boas práticas de recebimento, armazenamento, expedição e entrega de produtos;
- Melhorar continuamente os seus processos e a performance do sistema de gestão da qualidade;
- Satisfazer as necessidades das partes interessadas atendendo aos seus requisitos;
- Assegurar a capacitação dos nossos colaboradores.

FELIPE PEDROSA
DIRETOR COMERCIAL OPERACIONAL



OBJETIVOS DA QUALIDADE

Central de Distribuição

- Realizar a gestão dos processos de recebimento, armazenamento, expedição e entrega de produtos com qualidade;
- Atender as necessidades dos clientes com qualidade e pontualidade;
- Aumentar a agilidade no processo de carga e descarga de mercadorias;
- Ter organização e controle de estoques eficientes;
- Assegurar a melhoria contínua dos resultados de desempenho do SGQ e dos processos;
- Atender as necessidades das partes interessadas;
- Capacitar continuamente os colaboradores para execução dos processos com qualidade.

FELIPE PEDROSA
DIRETOR COMERCIAL OPERACIONAL